Sistema de Mesa de ayuda (Service Desk logística)

Especificación de Caso de Uso de:

Buscar Categoría

ECU0-

Versión 1.4

Historial de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 13/11/2023 | 1.0 | Inicial | AFF |

Tabla de Contenido

[1. Breve Descripción 4](#_Toc370536355)

[2. Actores 4](#_Toc370536356)

[3. Flujos de eventos 4](#_Toc370536357)

[3.1. Flujo Básico 4](#_Toc370536358)

[3.2. Flujos Alternativos 4](#_Toc370536359)

[4. Pre-Condiciones 5](#_Toc370536360)

[5. Post-Condiciones 5](#_Toc370536361)

[6. Puntos de Extensión 5](#_Toc370536362)

[7. Requisitos Especiales 5](#_Toc370536363)

[8. Prototipos 5](#_Toc370536364)

**ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: Recibe el contrato CAS**

# Breve Descripción

Este caso de uso permite elegir la categoría para el ticket.

# Actores

-Emisor.

# Flujos de eventos

## Flujo Básico

1. El caso de uso se inicia cuando el emisor entra a la Interfaz del “Formulario de ticket”.
2. El emisor abre el dropdown categoría.
3. El sistema debe mostrar las opciones del dropdown categoría
4. El emisor busca la opción mas adecuada para su ticket.
5. El emisor selecciona la categoría.
6. Finaliza el caso de uso.

## Flujos Alternativos

# Pre-Condiciones

* 1. El Emisor estaba logeado al sistema.
  2. El emisor debe presionar el botón generar ticket

# Post-Condiciones

* 1. Ninguna

# Puntos de Extensión

Ninguno.

# Requisitos Especiales

No tiene.

# Prototipos

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente1.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

2.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente3.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamenteInterfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente 4.

5.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente6.